

L'animation du réseau d'adhérents dans un Jardin de Cocagne

SOMMAIRE

Principes d'organisation et de fonctionnement d'un Jardin de Cocagne

Le respect de la charte

Les adhérents-consommateurs

La constitution et la structuration du réseau d'adhérents

L'adhésion au Jardin de Cocagne

La distribution des paniers

La gestion de la distribution

L'animation du réseau d'adhérents-consommateurs

La fonction d'accueil

La fonction de communication

La fonction logistique

La fonction contrôle qualité et mesure de satisfaction

La fonction administrative et comptable

La fonction de mobilisation et d'implication des adhérents

La fonction d'insertion

Conclusion

Annexes

1 - Chiffres clefs concernant les adhérents

(extraits de l'évaluation nationale 2002 des Jardins de Cocagne)

2 - Proposition de procédure d'accueil et d'information par téléphone

3 - Fonctions du logiciel de gestion des adhérents

