

Encadrer et animer une équipe de salarié-e-s en contrat d'insertion

Niveau 1 - S'approprier son rôle

Présentation

L'encadrant technique dans un Atelier et Chantier d'Insertion (ACI) répond à la double contrainte de gérer une équipe de salarié-e-s tout en faisant face aux impératifs de production.

Cette formation est une **première étape essentielle** pour permettre aux encadrants de développer leurs compétences pour animer, motiver et responsabiliser leurs équipes, tout en tenant compte des capacités professionnelles et personnelles de chacun. Elle abordera les bases techniques utiles pour construire une relation de travail de qualité avec les personnes en insertion et les participant-e-s pourront renforcer leurs compétences relationnelles et managériales.

Objectifs

- Faciliter l'expression des besoins et la coopération avec les équipes encadrées.
- S'affirmer : énoncer les objectifs, poser les règles, donner les consignes et les faire respecter.
- Confronter de façon efficace et respectueuse un salarié-e posant problème.
- Adopter un management adapté aux différents profils de salarié-e-s.
- Gérer les tensions et désamorcer les réactions de résistance.

Programme

- Les missions managériales de l'encadrant : face aux besoins fondamentaux des humains au travail et aux situations des salarié-e-s en insertion, savoir se positionner en réponse aux besoins, communiquer des signes de reconnaissance.

- Les mécanismes de la communication bien traitante. Apports sur le fonctionnement relationnel et les dysfonctionnements type de la communication en situation hiérarchique et / ou dans une équipe (le stress, les émotions, les enjeux de pouvoir, etc.).
- Repérage des ressources et des compétences facilitatrices.
- Les techniques d'écoute et d'accompagnement : savoir apaiser, aider, canaliser, désamorcer, remotiver.
- L'affirmation de soi en situation d'autorité :
 - savoir formuler ses attentes et exigences, utiliser un langage juste, influent et respectueux ;
 - communiquer au quotidien et en situation de difficulté.
- Apports techniques sur les différentes étapes d'un entretien efficace :
 - l'entretien de recadrage ;
 - l'entretien de résolution de problème.
- La gestion des situations groupales :
 - gérer les objections et phénomènes de groupe.
- Préparation des mises en pratiques de chacun sur le terrain.

Méthodes

Alternance d'apports techniques, d'échanges et d'exercices, pour repérer et analyser la pratique de chacun, et s'entraîner entre pairs en sous-groupes. Les méthodes s'appuient sur une pédagogie expérientielle : il sera demandé aux participant-e-s de s'impliquer dans les ateliers d'entraînement, les activités proposées permettant de clarifier les concepts et d'intégrer les compétences.



Public

Encadrant-e-s techniques, responsables d'équipe dans une entreprise solidaire.
Groupe de 6 à 12 personnes

Prérequis

Pas de prérequis.

Intervenants

Véronique Andres, Formatrice en efficacité relationnelle, pédagogique et managériale

Dates

12 - 13 - 14 février 2020

Lieu

Maison Cocagne - 91 430 Vauhallan
Session en région : nous consulter

Durée

3 jours (21 heures)



Prix

Adhérents Réseau Cocagne :
640 € par personne

Forfait hébergement et repas à Vauhallan: 165 €

Non adhérents :
830 € par personne

Forfait hébergement et repas: nous consulter

Encadrer et animer une équipe de salarié-e-s en contrat d'insertion

Niveau 2 - S'affirmer dans toute situation

Présentation

Animer, motiver et responsabiliser les équipes, en tenant compte des capacités professionnelles et personnelles de chacun tout en faisant face aux impératifs de production. demande des compétences relationnelles et managériales qui **se renforcent en analysant régulièrement sa pratique** et en prenant du recul sur sa posture.

Pour consolider une relation de travail de qualité avec les personnes en insertion, les encadrant-e-s expérimenté-e-s, pourront bénéficier de ce module de perfectionnement pour analyser les pratiques, échanger entre collègues, renforcer leurs acquisitions et ainsi parfaire leur maîtrise des outils d'encadrement et de résolution des conflits.

- Retour sur la première session :
 - « qu'est-ce que j'ai mis en œuvre ? » ;
 - « qu'est-ce que je n'ai pas réussi à faire ? » ;
 - « quels sont mes besoins pour progresser dans mon positionnement d'encadrant-e ? ».
- Apports sur la notion d'autorité dans ses différentes formes.
- Apports sur la démarche de résolution des situations conflictuelles.
- Processus de résolution de conflits :
 - dépasser les tensions ;
 - identifier les besoins ;
 - construire des solutions négociées.

Objectifs

- Renforcer sa posture en exerçant une autorité bienveillante.
- Maîtriser son stress pour gérer et résoudre les situations de conflits.
- Transformer les situations à risques en opportunité pédagogique.

Méthodes

Alternance d'apports techniques, d'échanges et d'exercices, pour repérer et analyser la pratique de chacun, et s'entraîner entre pairs en sous-groupes.

Les méthodes s'appuient sur une pédagogie expérientielle : il sera demandé aux participants de s'impliquer dans les ateliers d'entraînement, les activités proposées permettant de clarifier les concepts et d'intégrer les compétences.

Exercices de renforcement des compétences sur situations vécues ou à venir.

Programme

Ce module de perfectionnement s'appuiera sur les pratiques mises en œuvre par les participants depuis leur participation au module d'initiation, pour confronter leurs expériences, perfectionner les savoir-faire, mieux s'approprier les méthodes et les outils abordés, et les compléter.

Public

Encadrant-e-s techniques, responsables d'équipe dans une entreprise solidaire.
Groupe de 6 à 15 personnes



Intervenants

Véronique Andres, Formatrice en efficacité relationnelle, pédagogique et managériale

Prérequis

Avoir suivi un module d'Initiation sur le thème de la formation.

Dates

10-11 Décembre 2020

Lieu

Maison Cocagne - 91 430 Vauhallan
Session en région : nous consulter

Durée

2 jours (14 heures)



Prix

Adhérents Réseau Cocagne :

500 € par personne

Forfait hébergement et repas à Vauhallan: 110 €

Non adhérents :

650 euros par personne

Forfait hébergement et repas: nous consulter